

**Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей
и благополучия человека по Ленинградской области**

**Территориальный отдел Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав
потребителей и благополучия человека
по Ленинградской области в Бокситогорском районе**

ул Комсомольская, д.28 г. Бокситогорск, Ленинградская обл., 187650
тел.: +7-813 (66)- 2-44-54, факс:+7-813(66)- 2-14-13 E-mail:
boksitogorsk@47.rospotrebnadzor.ru

ПРЕДПИСАНИЕ № 47.02-16/63-86

по устранению нарушений законодательства в сфере обеспечения санитарно-эпидемиологического
благополучия населения, защиты прав потребителей и потребительского рынка
«26» июля 2016 года. ЛОУ «Луч» с дневным пребыванием детей на базе МБОУ ДО «БЦДО»

В порядке осуществления мероприятий государственного контроля (надзора) за соблюдением законодательства в сфере обеспечения санитарно - эпидемиологического благополучия населения, защиты прав потребителей и потребительского рынка, ВРИО начальника территориального отдела Управления Роспотребнадзора по Ленинградской области в Бокситогорском районе Французовой Натальей Игоревной проведена плановая выездная проверка, по Распоряжению о проведении плановой выездной проверки № 517 от 18.05.2016 года Руководителя Управления Роспотребнадзора по Ленинградской области Историк О.А., в отношении ЛОУ «Луч» с дневным пребыванием детей на базе МБОУ ДО «БЦДО»: Фактический адрес: 187650, РФ, Ленинградская обл., Бокситогорский район, г. Бокситогорск, ул. Новгородская, д.16 Юридический адрес: 187650, РФ, Ленинградская обл., Бокситогорский район, г. Бокситогорск, ул. Новгородская, д.16

В ходе внеплановой проверки выявлены следующие нарушения:

В ходе проведения анализа типового договора об оказании услуг по организации детского оздоровительного отдыха в летнем оздоровительном многопрофильном лагере «Луч» (с дневным пребыванием детей, расположенного на базе МБОУ ДО «Бокситогорский центр дополнительного образования» выявлены нарушения требований законодательства в сфере защиты прав потребителей - включение в договор условий, ущемляющих права потребителей, а именно:

В пункт 4.2.1 типового договора включено условие о том, что исполнитель не несет ответственность за случаи, произошедшие вследствие нарушения ребенком норм поведения, несоблюдения инструкций по безопасности или инциденты, возникшие по его вине.

В соответствии с п. 1 ст. 4 Закона РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 N 2300-1: «Продавец (исполнитель) обязан передать потребителю товар (выполнить работу, оказать услугу), качество которого соответствует договору».

Пунктом 1 ст. 7 Закона РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 N 2300-1 установлено право потребителя на то, чтобы товар услуга при обычных условиях ее использования была безопасна для жизни, здоровья потребителя. Требования, которые должны обеспечивать безопасность для жизни и здоровья потребителя, являются обязательными и устанавливаются законом или в установленном им порядке.

В разделе 2 типового договора «Обязательство сторон» предусмотрены следующие обязательства исполнителя:



- пунктом 2.1.1 договора установлено обязательство исполнителя об обеспечении отдыха и оздоровления 20 детей и подростков с 04.07.2016г. по 01.08.2016г., согласно графика режима работы: с 8.30 до 18.00, выходными днями – суббота, воскресенье.

- пунктом 2.1.3. договора исполнитель принял на себя обязательство по обеспечению охраны жизни, здоровья, безопасности детей и подростков.

Таким образом, пункт 4.2.1. типового договора противоречит пунктам 2.1.1. и 2.1.3 договора, а также требованиям, установленным п. 1 ст. 4 и п. 1 ст. 7 Закона РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 N 2300-1, п. 13 правил оказания услуг по реализации туристского продукта, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 18.07.2007 № 452.

На основании вышеизложенного и руководствуясь п.3 ст.9 ФЗ от 26.12.2008г. №294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при проведении государственного контроля (надзора)», положениями: ФЗ от 30.03.1999г. №52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения»

Обязываю в срок до 01.06.2017 года:

В соответствии с п. 1 ст. 4 и п. 1 ст. 7 Закона РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 N 2300-1, п. 13 правил оказания услуг по реализации туристского продукта, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 18.07.2007 № 452, исключить из условий типового договора об оказании услуг по организации детского оздоровительного отдыха в летнем оздоровительном многопрофильном лагере «Луч» (с дневным пребыванием детей, расположенного на базе МБОУ ДО «Бокситогорский центр дополнительного образования» условия ущемляющие права потребителей, а именно пункт 4.2.1. типового договора.

Законный представитель ЛОУ «Луч» с дневным пребыванием детей на базе МБОУ ДО «БЦДО»

должен сообщить, в письменной форме, о выполнении предписания, в установленный срок, указанный выше, по адресу: Территориальный отдел Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Ленинградской области в Бокситогорском районе: 187650, Ленинградская обл., г. Бокситогорск, ул. Комсомольская, д.28.

Невыполнение в установленный срок предписания об устранении нарушений обязательных требований, влечет административную ответственность, предусмотренную ч. 1 ст. 19.5 КоАП РФ.

Лицо, которому выдано предписание вправе обжаловать действия должностных лиц органа государственного контроля (надзора), в административном и (или) судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.



Начальник территориального отдела
Управления Роспотребнадзора
по Ленинградской области в
Бокситогорском районе

Копие настоящего Предписания получил:

Иванов И.В. Кузнецова
(подпись) (ФИО правонарушителя)

Т.А. Семкина

(дата или номер письма с указанием даты его отправки
или дата вручения Предписания)