

ПРЕДПИСАНИЕ № 47.02-15/63-40

по устранению нарушений законодательства в сфере обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения, защиты прав потребителей и потребительского рынка

« 11 » июня 2015 года.

**ЛОУ «Виртуальная планета»
МБОУ ДОД «БЦДОД»**

В порядке осуществления мероприятий государственного контроля (надзора) за соблюдением законодательства в сфере обеспечения санитарно - эпидемиологического благополучия населения, защиты прав потребителей и потребительского рынка Начальником территориального отдела Управления Роспотребнадзора по Ленинградской области в Бокситогорском районе Семкиной Татьяной Александровной, Зам. начальника территориального отдела Управления Роспотребнадзора по Ленинградской области в Бокситогорском районе Коленченко Ольгой Сергеевной, ведущим специалистом-экспертом территориального отдела Управления Роспотребнадзора по Ленинградской области в Бокситогорском районе Румянцевой Ириной Владимировной

Проведена **внеплановая выездная** проверка: ЛОУ «Виртуальная планета» на базе Муниципального бюджетного образовательного учреждения дополнительного образования детей «БЦДОД» (ЛОУ «Виртуальная планета» МБОУ ДОД «БЦДОД»)

Фактический адрес: 187600, Ленинградская область, Бокситогорский район, г. Пикалево, ул. Советская, д.21

Юридический адрес: 187650, Ленинградская область, Бокситогорский район, г. Бокситогорск, ул. Новгородская, д.16

В ходе внеплановой проверки выявлены следующие нарушения:

1. На момент проведения проверки в санитарных узлах для мальчиков и девочек отсутствовали полотенца для рук, что является нарушением п. 5.8 СанПиН 2.4.4.2599-10 «Гигиенические требования к устройству, содержанию и организации режима работы в оздоровительных учреждениях с дневным пребыванием детей в период каникул», ст. 28 Федерального закона №52 «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения».

В ходе проведения выборочного анализа договоров по оказанию услуг по организации отдыха детей в летнем оздоровительном лагере «Виртуальная планета», выявлены нарушения требований законодательства в сфере защиты прав потребителей:

2. Нарушения прав потребителей на получение необходимой и достоверной информации об оказываемых услугах, а именно:

- в договорах отсутствуют сведения о договоре страхования, порядке и сроках предъявления потребителем требований о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности, информация об основаниях для осуществления таких выплат по договору страхования ответственности;

- в договорах отсутствует информация об условиях приобретения услуг (порядок оплаты),

- в договорах отсутствует информация о потребительских свойствах предоставляемых услуг - о программе пребывания, в том числе план работы лагеря, правилах внутреннего распорядка, что является нарушением требований п. 2 ст. 10 Закона РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 N 2300-1, ст. 10 Федерального закона «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» от 24.11.1996 № 132-ФЗ, п. 13 правил оказания услуг по реализации туристского продукта, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 18.07.2007 № 452.

3. Включение в договор условий, ущемляющих права потребителей, а именно:

- пунктом 2.2.8. договора установлено, что «Заказчик обязан оплатить участие своего ребенка в выездных массовых мероприятиях культурно-интеллектуальной и спортивно - оздоровительной направленности (выездная экскурсия в музей, посещение бассейна, выездная экскурсия по историческим местам) Лагерю, предоставляемому дополнительную платную образовательную услугу в размере стоимости оказываемой услуги». В соответствии с п. 3 ст. 16 Закона РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 N 2300-1 - «Продавец (исполнитель) не вправе без согласия потребителя выполнять дополнительные работы, услуги за плату. Потребитель вправе отказаться от оплаты таких работ (услуг), а если они оплачены, потребитель вправе потребовать от продавца (исполнителя)

возврата уплаченной суммы. Согласие потребителя на выполнение дополнительных работ, услуг за плату оформляется продавцом (исполнителем) в письменной форме, если иное не предусмотрено федеральным законом», таким образом, положения п. 2.2.8. договора противоречат действующему законодательству и ущемляют права потребителей.

- пунктом 3.2.7. договора установлено: «Заказчик вправе «Расторгнуть данный договор, предупредив об этом ИСПОЛНИТЕЛЯ не менее, чем за 10 (десять) дней до открытия смены»;

- пунктом 6.1. договора установлено прочее условие: «Стоимость неиспользованных дней отдыха не компенсируется».

В соответствии со ст. 32 Закона РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 N 2300-1 - Потребитель вправе отказаться от исполнения договора о выполнении работ (оказании услуг) в любое время при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору, таким образом, положения п.п.п. 2.2.8, 3.2.7, 6.1 договора противоречат действующему законодательству и ущемляют права потребителей.

- пунктом 3.1.6. договора установлено: «Исполнитель вправе «Досрочно расторгнуть настоящий договор в связи с неоднократным, либо однократным, грубым нарушением ребенка правил пребывания в ЛАГЕРЕ и потребовать от ЗАКАЗЧИКА забрать ребенка из ЛАГЕРЯ без компенсации за неиспользованные дни по путевке».

В соответствии с п. 2 ст. 782 Гражданского Кодекса РФ – «Исполнитель вправе отказаться от исполнения обязательств по договору возмездного оказания услуг лишь при условии полного возмещения заказчику убытков», таким образом, положения п. 3.1.6. договора противоречат действующему законодательству и ущемляют права потребителей.

На основании вышеизложенного и руководствуясь п.3 ст.9 ФЗ от 26.12.2008г. №294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при проведении государственного контроля (надзора)», положениями: ФЗ от 30.03.1999г. №52-ФЗ «О санитарно- эпидемиологическом благополучии населения»

обязываю:

1. Обеспечить постоянное наличие полотенец для рук в санитарных узлах. Срок: 12.05.2016г.

2. В соответствии с п. 2 ст. 10 Закона РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 N 2300-1, ст. 10 Федерального закона «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» от 24.11.1996 № 132-ФЗ, п. 13 правил оказания услуг по реализации туристского продукта, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 18.07.2007 № 452 обеспечить доведение до потребителей необходимой и достоверной информации об оказываемых услугах, путем включения ее в договоры по организации отдыха и оздоровления детей, а именно:

- сведения о договоре страхования, порядке и сроках предъявления потребителем требований о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности, информация об основаниях для осуществления таких выплат по договору страхования ответственности;

- информация об условиях приобретения услуг (порядок оплаты),

- информация о потребительских свойствах предоставляемых услуг - о программе пребывания, в том числе план работы лагеря, правилах внутреннего распорядка. Срок: 12.05.2016г.

3. В соответствии с п. 3 ст. 16, ст. 32 Закона РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 N 2300-1, п. 2 ст. 782 Гражданского Кодекса РФ, исключить из договоров по оказанию услуг по организации отдыха детей в летнем оздоровительном лагере «Виртуальная планета» условия, ущемляющие права потребителей. Срок: 12.05.2016г.

Законный представитель ЛОУ «Виртуальная планета» МБОУ ДОД «БЦЮД» должен сообщить в письменной форме о выполнении предписания, в установленный срок, указанный выше, по адресу: Территориальный отдел Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Ленинградской области в Бокситогорском районе: 187650, Ленинградская обл., г. Бокситогорск, ул. Комсомольская, д.28.

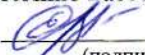
Невыполнение в установленный срок предписания об устранении нарушений обязательных требований, влечет административную ответственность, предусмотренную ч. 1 ст. 19.5 КоАП РФ.

Лицо, которому выдано предписание вправе обжаловать действия должностных лиц органа государственного контроля (надзора), в административном и (или) судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**Начальник территориального отдела
Управления Роспотребнадзора
по Ленинградской области в
Бокситогорском районе**

Т.А. Семкина

Копию настоящего Предписания получил:

 Семкина Т.А.
(подпись) (ФИО правонарушителя)



11.06.2015г.
Дата или номер письма с указанием даты его отправки
или дата вручения Предписания)