

**Комитет образования администрации
Бокситогорского муниципального района
Ленинградской области**

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ

**о результатах проведения независимой оценки
качества образовательной деятельности организаций,
осуществляющих образовательную деятельность на территории
Бокситогорского муниципального района Ленинградской области**

СОДЕРЖАНИЕ

1. Общие положения	3
2. Цели и задачи процедуры независимой оценки качества образовательной деятельности.....	5
3. Основания для проведения процедуры независимой оценки качества образовательной деятельности	6
4. Организация и проведение процедуры независимой оценки качества...	7
5. Содержание и результаты процедуры независимой оценки качества образовательной деятельности муниципальных образовательных организаций	10
5.1. Общеобразовательные организации.....	12
5.2. Дошкольные образовательные организации.....	15
5.3. Организации дополнительного образования.....	18
5.4. Результаты процедуры независимой оценки качества образовательной деятельности.....	20
6. Заключение.....	21
Приложение 1. Результаты независимой оценки качества образования образовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Бокситогорского муниципального района Ленинградской области	23
Приложение 2. Показатели независимой оценки качества образовательной деятельности общеобразовательных организаций Бокситогорского муниципального района.....	24
Приложение 3. Показатели независимой оценки качества образовательной деятельности дошкольных образовательных организаций Бокситогорского муниципального района.....	26
Приложение 4. Показатели независимой оценки качества образовательной деятельности организаций дополнительного образования детей Бокситогорского муниципального района.....	28

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Актуальность системы независимой оценки образования обусловлена двумя взаимосвязанными факторами: переходом системы образования от государственного к государственно-общественному управлению образованием, вовлечением в образовательный процесс потребителей образовательных услуг, а также необходимостью повышения ответственности педагогического коллектива образовательных организаций за результаты своей деятельности.

Независимая оценка качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, осуществляется в целях предоставления участникам отношений в сфере образования информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации.

Согласно Федеральному закону от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" с учетом всех актуальных дополнений и изменений, независимая оценка качества образовательной деятельности организаций проводится по таким общим критериям, как открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность; комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность; доброжелательность, вежливость, компетентность работников; удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций.

Независимая оценка качества образовательной деятельности образовательных организаций Ленинградской области проводится не реже чем один раз в три года и не чаще одного раза в год с соблюдением принципа полной информационной открытости.

Информация о порядке проведения, показатели и результаты независимой оценки качества образовательной деятельности размещаются на официальных сайтах в сети Интернет.

В нормативных документах федерального уровня также отмечается, что результаты независимой оценки качества образования не влекут за собой

приостановление или аннулирование лицензии на осуществление образовательной деятельности, приостановление государственной аккредитации или лишение государственной аккредитации в отношении организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

2. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ПРОЦЕДУРЫ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Цель исследования: оценить состояние и эффективность образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Бокситогорского муниципального района Ленинградской области.

Объект исследования: образовательная деятельность организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Бокситогорского муниципального района Ленинградской области.

Предмет исследования: содержание и организация образовательной деятельности, условия ее обеспечения и результаты, кадровый потенциал организаций, а также оценка удовлетворенности потребителями образовательных услуг.

Задачи исследования: определить состояние и уровень развития комплексных показателей различных аспектов образовательной деятельности, влияющих на качество предоставления образовательных услуг.

3. ОСНОВАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОЦЕДУРЫ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

При организации и проведении процедуры независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Бокситогорского муниципального района Ленинградской области, использовались следующие основные руководящие документы:

1. Распоряжение комитета общего и профессионального образования Ленинградской области от 04 сентября 2013 г. №2073-р "О мероприятиях по формированию независимой оценки качества работы государственных и муниципальных образовательных организаций Ленинградской области"
2. Распоряжение администрации Бокситогорского муниципального района Ленинградской области № 628-р от 28 декабря 2015 года "О назначении ответственных должностных лиц и обладателей электронной цифровой подписи"
3. Приказ Комитета образования администрации Бокситогорского муниципального района Ленинградской области № 131 от 26 декабря 2015 года " О назначении ответственных должностных лиц и обладателей электронной цифровой подписи"
4. Методика проведения независимой оценки качества образовательной деятельности организаций Ленинградской области, осуществляющих образовательную деятельность

4. ОРГАНИЗАЦИЯ И ПРОВЕДЕНИЕ ПРОЦЕДУРЫ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА

Реализация мероприятий по организации и проведению процедуры независимой оценки качества образовательной деятельности осуществлялась в соответствии с приказом Комитета образования администрации Бокситогорского муниципального района Ленинградской области № 131 от 26 декабря 2015 года.

Процедура независимой оценки качества образовательной деятельности проводилась в соответствии со следующими организационными принципами:

- полнота охвата, достоверность и проверяемость показателей, полученных из открытых источников информации;
- использование квалиметрического подхода;
- использование объективных критериев оценки образовательных результатов обучающихся, научно и статистически обоснованных показателей качества обучения и критериев эффективности деятельности образовательной организации;
- дезинтеграция независимой оценки качества образования по различным категориям и кластерам образовательных организаций;
- инструментальность и технологичность используемых показателей;
- используемые показатели должны соответствовать информационным запросам различных категорий потребителей образовательных услуг и соотноситься с эталоном;
- интегральные результаты независимой оценки качества образования образовательных организаций должны представляться в едином кластере с качественным анализом всех групп комплексных показателей, используемых для их расчета.

В проведении процедуры независимой оценки качества образовательной деятельности приняли участие:

- Комитет образования администрации Бокситогорского муниципального района Ленинградской области;

- Общественный совет Бокситогорского муниципального района Ленинградской области;
- Муниципальные образовательные организации Бокситогорского муниципального района Ленинградской области.

Независимая оценка качества образовательной деятельности организаций осуществлялась по общим критериям оценки качества, а также дополнительным критериям, утвержденным Общественным советом Бокситогорского муниципального района Ленинградской области.

- **Критерий 1** – открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность
- **Критерий 2** – комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность
- **Критерий 3** – доброжелательность, вежливость, компетентность работников
- **Критерий 4** – удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций
- **Доп. критерий 5** – кадровый потенциал

Процедура независимой оценки качества образовательной деятельности осуществлялась на основе расчета интегрального показателя и сопоставления комплексных показателей, характеризующих различные аспекты деятельности образовательной организации.

Значение интегрального показателя соответствует сумме рейтингов всех комплексных показателей.

Расчет комплексных показателей независимой оценки качества образовательной деятельности осуществлялся на основе исходных данных в соответствии с "Методикой расчета показателей мониторинга системы образования", утв. Приказом Минобрнауки России от 11.06.2014 г. № 657; общими критериями оценки качества образования, утв. Приказом Минобрнауки России от 05.12.2014 г. 3 1547; "Методическими рекомендациями по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций,

осуществляющих образовательную деятельность", утв. Зам. Министра образования и науки РФ 01.04.2015 г.

Источники информации для расчета комплексных показателей:

- заполнение образовательными организациями готовой формы данных из числа показателей самообследования (в соответствии с приказом Минобрнауки России от 10.12.2013 г. № 1324), федеральной статистики (ОШ-1, ОШ-2, 83-РИК);
- изучение официального сайта образовательной организации;
- социологический опрос родителей с обязательной идентификацией образовательной организации

Полный перечень показателей представлен в Методике проведения независимой оценки качества образовательной деятельности организаций Ленинградской области, осуществляющих образовательную деятельность.

5. СОДЕРЖАНИЕ И РЕЗУЛЬТАТЫ ПРОЦЕДУРЫ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ

В соответствии с решением Общественного совета Бокситогорского муниципального района в 2016 году в процедуре независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Бокситогорского муниципального района Ленинградской области, было определено 5 муниципальных образовательных организаций:

1. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Бокситогорская основная общеобразовательная школа №1"

2. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение "Климовская начальная общеобразовательная школа"

3. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение "Колинская начальная общеобразовательная школа"

4. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад №8 комбинированного вида" города Пикалево

5. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования "Бокситогорский центр дополнительного образования"

В течение 2 квартала 2016 года был осуществлен сбор дополнительных показателей качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Бокситогорского муниципального района Ленинградской области, и проведен социологический опрос 61 родителя (законных представителей) обучающихся в дистанционном режиме.

В соответствии с результатами анализа, представленного Комитетом образования администрации Бокситогорского муниципального района, всем

образовательным организациям Бокситогорского муниципального района присвоены высокие значения рейтингового функционала в диапазоне от 125,63 до 144,15 баллов.

Распределение по рейтинговым классам показало, что образовательные организации Бокситогорского муниципального района отнесены к высокому рейтинговому классу, значения которого находятся на уровне от 77% до 72% от максимально возможного балла:

1. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Бокситогорская основная общеобразовательная школа №1" – 144,15.

2. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение "Климовская начальная общеобразовательная школа" – 126,0.

3. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение "Колинская начальная общеобразовательная школа" - 127,4.

4. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад №8 комбинированного вида" города Пикалево – 129,22.

5.Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования "Бокситогорский центр дополнительного образования" – 125,63.

Таким образом, в целом результаты независимой оценки качества образовательной деятельности демонстрируют высокий уровень качества образовательной деятельности.

Детальный анализ результатов свидетельствует, что разница величины максимальных и минимальных значений в разрезе образовательных организаций Бокситогорского муниципального района, минимальна.

Таблица 1. - Значения рейтингового функционала

Наименование муниципального образования	Кол-во организаций	Средний балл	Максимальный балл, набранный организацией	Минимальный балл, набранный организацией	Разница
Бокситогорский муниципальный район	5	130,48	144,15	125,63	18,52

В соответствии с методикой проведения независимой оценки качества образовательной деятельности, были определены три уровня (низкий, средний и высокий) в зависимости от количественного отклонения абсолютных значений комплексных показателей от среднегрупповых данных (приложение 1).

Ниже представлен анализ полученных результатов процедуры независимой оценки качества образовательной деятельности.

5.1.ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ

В процедуре независимой оценки качества образовательной деятельности приняло участие 3 общеобразовательных организации (1 городская школа и 2 сельские школы).

Оценка по 5-и интегральным критериям показала следующее (таблица 2).

Высокие оценки деятельности общеобразовательных организаций Бокситогорского муниципального района отмечены по следующим критериям: открытость и доступность информации; доброжелательность, вежливость, компетентность; удовлетворенность качеством образовательной деятельности. Наименьшие положительные оценки зафиксированы по критериям: комфортность условий; кадровый потенциал.

Анализ показателей критерия 1 «Открытость и доступность информации» соответствует средней оценке, что свидетельствует о среднем уровне их информационной открытости. Однако, следует заметить, что в меньшей степени родители (законные представители) удовлетворены доступностью сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации). (приложение 2)

Сравнительный анализ критерия 2 «Комфортность условий осуществления образовательной деятельности» свидетельствует о том, что преобладающее

большинство школ, принявших участие в независимой оценке качества образования, зафиксировали средний уровень.

В то же время, низкие оценки показывают результаты показателей наличия необходимых условий для охраны и укрепления здоровья (отсутствие периметрального ограждения, спортивных залов - в Коли, современных спортивных площадок), организации питания обучающихся (высокие цены в договорных отношениях по закупке товара, отсутствие полноценного горячего питания); наличия возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся (в сельских школах отсутствие в штатных расписаниях психологов) (приложение 2)

Результаты 4 критерия свидетельствуют о высоком качестве образовательной деятельности общеобразовательных организаций. Самый высокий показатель удовлетворенности качеством образовательной деятельности отметили респонденты в Колинской начальной общеобразовательной школе, в остальных 2 общеобразовательных организациях результаты также высоки.

Средние значения баллов зафиксированы по показателям критерия 5 «Кадровый потенциал», включающие показатели развития кадрового потенциала в части возраста и стажа педагогических работников, а также удовлетворенностью педагогов возможностями своего развития из - за удаленности от центральных городов. (приложение 2)

Таблица 2. - Результаты независимой оценки качества образовательной деятельности муниципальных общеобразовательных организаций Бокситогорского муниципального района в 2016 году

Наименование образовательной организации	Общий балл по всем критериям (max балл – 230)	В том числе в разрезе критериев:				
		Открытость и доступность информации (max балл - 40)	Комфортность условий (max балл -70)	Доброжелательность, вежливость, компетентность (max балл -100)	Удовлетворенность качеством образовательной деятельности (max балл -100)	Кадровый потенциал (max балл -100)
МБОУ "Бокситогорская основная общеобразовательная школа №1"	144,15	30,0	45,0	9,71	9,34	50,1
МКОУ "Климовская начальная общеобразовательная школа"	126	30,0	37,0	9,9	9,6	39,5
МКОУ "Колинская начальная общеобразовательная школа"	127,4	28,0	37,0	10	9,9	42,5

5.2. ДОШКОЛЬНЫЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ

В процедуре независимой оценки качества образовательной деятельности приняла участие одна дошкольная образовательная организация.

Оценка по 5-и интегральным критериям показала следующее (таблица 3).

Наиболее высокие оценки деятельности дошкольной образовательной организации Бокситогорского муниципального района отмечены по следующим критериям: доброжелательность, вежливость, компетентность; удовлетворенность качеством образовательной деятельности. Наименьшие положительные оценки зафиксированы по критериям: комфортность условий; кадровый потенциал.

Согласно полученным данным, критерий "Открытость и доступность информации" соответствует среднему уровню, что свидетельствует о среднем уровне их информационной открытости. В меньшей степени родители (законные представители) удовлетворены доступностью сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации). (приложение 3)

Анализ показателей критерия 2 «Комфортность условий осуществления образовательной деятельности» свидетельствует, что наиболее низкие оценки зафиксированы по таким показателям как: наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных, спортивных мероприятиях (в том числе в официальных спортивных соревнованиях) и других массовых мероприятиях; наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. (приложение 3)

Согласно представленным результатам анализа критерия «Кадровый потенциал» образовательная организация показала уровень выше среднего. Однако средние показатели оценивания соответствуют таким показателям

данного критерия как развитие кадрового потенциала в части возраста педагогических работников и их участие в региональных, федеральных и международных проектах. (приложение 3)

Таблица 3. - Результаты независимой оценки качества образовательной деятельности муниципальных дошкольных образовательных организаций Бокситогорского муниципального района в 2016 году

Наименование образовательной организации	Общий балл по всем критериям (max балл – 230)	В том числе в разрезе критериев:				
		Открытость и доступность информации (max балл - 40)	Комфортность условий (max балл -70)	Доброжелательность, вежливость, компетентность (max балл -10)	Удовлетворенность качеством образовательной деятельности (max балл -10)	Кадровый потенциал (max балл -100)
МБДОУ "Детский сад №8 комбинированного вида" города Пикалево	129,22	28,0	40,0	9,57	9,05	42,6

5.3. ОРГАНИЗАЦИИ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

В процедуре независимой оценки качества образовательной деятельности приняла участие одна организация дополнительного образования.

Оценка по 5-и интегральным критериям показала следующее (таблица 4). Наиболее высокие оценки деятельности организации дополнительного образования Бокситогорского муниципального района отмечены по следующим критериям: открытость и доступность информации; доброжелательность, вежливость, компетентность; удовлетворенность качеством образовательной деятельности. Наименьшие положительные оценки зафиксированы по критериям: комфортность условий; кадровый потенциал.

Согласно полученным данным анализа критерия "Доброжелательность, вежливость, компетентность работников", оцениваемого по результатам социологического опроса родителей (законных представителей), образовательная организация получила высокую оценку.

В результате анализа показателей критерия "Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций", характеризующего оценку организации образовательного процесса обучающихся, определено, что образовательная организация соответствует высокому уровню.

В то же время, наименьшие положительные оценки зафиксированы по критериям: комфортность условий. Данное образовательное учреждение нуждается в совершенствовании материально-технической базы учреждения, обеспечению питания для воспитанников. (приложение 4)

Самые низкие значения баллов зафиксированы по показателям критерия 5 «Кадровый потенциал», включающие показатели развития кадрового потенциала в части возраста и стажа педагогических работников и их участия в региональных, федеральных и международных проектах. Анализ деятельности по данному критерию свидетельствует о необходимости привлечения молодых специалистов к профессиональной переподготовке педагогических кадров. (приложение 4)

Таблица 4. - Результаты независимой оценки качества образовательной деятельности муниципальных организаций дополнительного образования Бокситогорского муниципального района в 2016 году

Наименование образовательной организации	Общий балл по всем критериям (max балл – 410)	В том числе в разрезе критериев:				
		Открытость и доступность информации (max балл - 40)	Комфортность условий (max балл -70)	Доброжелательность, вежливость, компетентность (max балл -100)	Удовлетворенность качеством образовательной деятельности (max балл -100)	Кадровый потенциал (max балл -100)
МБОУ ДО "Бокситогорский центр дополнительного образования"	125,63	32,0	36,0	10	9,63	38,0

5.4. РЕЗУЛЬТАТЫ ПРОЦЕДУРЫ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

На основании вышеизложенного, определены следующие меры, направленные на повышение качества образования.

1. Обеспечение систематического мониторинга содержания сайта образовательной организации и информационных стендов организации, в части предоставления актуальной информации и своевременности обновления.

2. Актуализация деятельности образовательной организации в средствах массовой информации.

3. Осуществление поэтапного оснащения образовательных организаций техническими средствами обучения в соответствии с требованиями ФГОС.

4. Обеспечение переподготовки и повышения квалификации специалистов психолого- – медико - педагогических консилиумов образовательных организаций.

5. Обеспечение разработки и реализации программ ротации кадров.

6. Обеспечение методического сопровождения педагогических работников при подготовке к аттестации на первую и высшую квалификационные категории.

7. Принятие активного участия в региональных, федеральных и международных проектах.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Представленные результаты независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Бокситогорского муниципального района Ленинградской области, свидетельствуют о положительном опыте организаций и проведения данных мероприятий на территории муниципального района, что в свою очередь позволило отработать предложенный алгоритм действий, взаимодействие участников исследования, уточнить и актуализировать контекстные показатели, по которым проводится качественная оценка организации образовательной деятельности. Полученный опыт в целом позволяет использовать данный механизм для проведения полноценной процедуры независимой оценки качества образовательной деятельности, охватывающей все муниципальные образовательные организации Бокситогорского муниципального района Ленинградской области.

Проведение стандартизированной процедуры независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций Бокситогорского муниципального района Ленинградской области, как инструмент внешней оценки качества образования:

- обеспечит родителей достоверной информацией по ключевым вопросам качества образовательных услуг в образовательных организациях, которые находятся в пределах транспортной доступности;


























- предоставит руководителям образовательных организаций возможность сравнения качества образования в образовательных организациях единого кластера для выявления сильных и слабых сторон, анализа причин отставания и определения приоритетных направлений развития, получения доказательности суждений об оценке;

- обеспечит руководителей и специалистов Комитета образования корректной сравнительной оценкой деятельности подведомственных организаций в области обеспечения качества образования на муниципальном и региональном уровне для анализа и принятия эффективных управленческих решений.


По результатам независимой оценки качества образовательной деятельности Комитету образования, а также руководителям образовательных организаций, принявших участие в данной процедуре, следует обсудить и детально проанализировать полученные оценки по каждому критерию и наметить стратегию дальнейшего развития и планы мероприятий по улучшению качества работы образовательных организаций.


Руководителям также необходимо обратить внимание на обеспечение не только открытости, доступности информации о своей деятельности согласно действующему законодательству (в том числе подготовку публичных докладов и размещение их в открытом доступе) на официальных электронных ресурсах образовательных организаций в сети Интернет, но и актуальность, полноценность и достоверность этих сведений.

Результаты независимой оценки качества образования образовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Бокситогорского муниципального района Ленинградской области

ОО	Критерий 1	Критерий 2	Критерий 3	Критерий 4	Критерий 5
МБОУ "Бокситогорская основная общеобразовательная школа №1"					
МКОУ "Климовская начальная общеобразовательная школа"					
МКОУ "Колинская начальная общеобразовательная школа"					
МБДОУ "Детский сад №8 комбинированного вида" города Пикалево					
МБОУ ДО "Бокситогорский центр дополнительного образования"					

 высокий уровень

 средний уровень

 низкий уровень

**Показатели независимой оценки качества образовательной деятельности общеобразовательных организаций
Бокситогорского муниципального района**

№ п/п	показатели	Единица измерения	Исходные данные		
			МБОУ "Бокситогорская основная общеобразовательная школа №1"	МКОУ "Климовская начальная общеобразовательная школа"	МКОУ "Колинская начальная общеобразовательная школа"
1	Критерий 1. Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность		30,0	30,0	28,0
1.1.	Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности, размещенной на ее официальном сайте (в том числе на официальном сайте bus.gov.ru)	Сумма баллов (0-10 баллов)	10,0	10,0	10,0
1.2.	Наличие на официальном сайте организации сведений о ее педагогических работниках	Сумма баллов (0-10 баллов)	8,0	10,0	8,0
1.3.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Сумма баллов (0-10 баллов)	8,0	6,0	6,0
1.4.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	Сумма баллов (0-10 баллов)	4,0	4,0	4,0
2	Критерий 2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность		45,0	37,0	37,0
2.1.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Сумма баллов (0-10 баллов)	7,0	6,0	6,0
2.2.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Сумма баллов (0-10 баллов)	6,0	6,0	6,0

		баллов)			
2.3.	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Сумма баллов (0-10 баллов)	10,0	10,0	10,0
2.4.	Наличие дополнительных образовательных программ	Сумма баллов (0-10 баллов)	7,0	6,0	6,0
2.5.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных, спортивных мероприятиях (в том числе в официальных спортивных соревнованиях) и других массовых мероприятиях	Сумма баллов (0-10 баллов)	7,0	5,0	5,0
2.6.	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	Сумма баллов (0-10 баллов)	6,0	2,0	2,0
2.7.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Сумма баллов (0-10 баллов)	2,0	2,0	2,0
3	Критерий 3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников	Среднее значение (%)	9,71	9,9	10,0
4	Критерий 4. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций	Среднее значение (%)	9,34	9,6	9,9
5	Критерий 5. Кадровый потенциал	Среднее значение (%)	50,1	39,5	42,5
	Среднее интегральное значение по совокупности общих критериев		144,15	126,0	127,4

**Показатели независимой оценки качества образовательной деятельности дошкольных образовательных организаций
Бокситогорского муниципального района**

№ п/п	показатели	Единица измерения	Исходные данные
			МБДОУ "Детский сад №8 комбинированного вида" города Пикалево
1	Критерий 1. Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность		28,0
1.1.	Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности, размещенной на ее официальном сайте (в том числе на официальном сайте bus.gov.ru)	Сумма баллов (0-10 баллов)	10,0
1.2.	Наличие на официальном сайте организации сведений о ее педагогических работниках	Сумма баллов (0-10 баллов)	8,0
1.3.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Сумма баллов (0-10 баллов)	6,0
1.4.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	Сумма баллов (0-10 баллов)	4,0
2	Критерий 2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность		40,0
2.1.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Сумма баллов (0-10 баллов)	6,0
2.2.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Сумма баллов (0-10 баллов)	6,0

2.3.	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Сумма баллов (0-10 баллов)	8,0
2.4.	Наличие дополнительных образовательных программ	Сумма баллов (0-10 баллов)	7,0
2.5.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных, спортивных мероприятиях (в том числе в официальных спортивных соревнованиях) и других массовых мероприятиях	Сумма баллов (0-10 баллов)	3,0
2.6	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	Сумма баллов (0-10 баллов)	10,0
2.7.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Сумма баллов (0-10 баллов)	0,0
3	Критерий 3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников	Среднее значение (%)	9,57
4	Критерий 4. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций	Среднее значение (%)	9,05
5	Критерий 5. Кадровый потенциал	Среднее значение (%)	42,6
	Среднее интегральное значение по совокупности общих критериев		129,22

Показатели независимой оценки качества образовательной деятельности организаций дополнительного образования детей Бокситогорского муниципального района

№ п/п	показатели	Единица измерения	Исходные данные
			МБОУ ДО "Бокситогорский центр дополнительного образования"
1	Критерий 1. Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность		32,0
1.1.	Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности, размещенной на ее официальном сайте (в том числе на официальном сайте bus.gov.ru)	Сумма баллов (0-10 баллов)	10,0
1.2.	Наличие на официальном сайте организации сведений о ее педагогических работниках	Сумма баллов (0-10 баллов)	10,0
1.3.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Сумма баллов (0-10 баллов)	8,0
1.4.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	Сумма баллов (0-10 баллов)	4,0
2	Критерий 2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность		36,0
2.1.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Сумма баллов (0-10 баллов)	6,0
2.2.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Сумма баллов (0-10)	3,0

		баллов)	
2.3.	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Сумма баллов (0-10 баллов)	10,0
2.4.	Наличие дополнительных образовательных программ	Сумма баллов (0-10 баллов)	7,0
2.5.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных, спортивных мероприятиях (в том числе в официальных спортивных соревнованиях) и других массовых мероприятиях	Сумма баллов (0-10 баллов)	6,0
2.6	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	Сумма баллов (0-10 баллов)	0,0
2.7.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Сумма баллов (0-10 баллов)	4,0
3	Критерий 3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников	Среднее значение (%)	10,0
4	Критерий 4. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций	Среднее значение (%)	9,63
5	Критерий 5. Кадровый потенциал	Среднее значение (%)	38,0
	Среднее интегральное значение по совокупности общих критериев		125,63